

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

FRANCESCO FRANCICA

E-mail

Nazionalità

Anno di nascita

Luogo di nascita

**Occupazione attuale
dal Febbraio 2022**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Process Owner Dimissione, coordinamento e continuità delle cure, Bed Management e trasferimento del paziente ASST Valle Olona

ASST Valle Olona

Via A. Da Brescia 1, 21052, Busto Arsizio, Varese

ASST

Incarico di Funzione

Gestione della risorsa posti letto in ASST Valleolona: repere della risorsa, analisi dei fabbisogni interni e di pronto soccorso e redistribuzione in briefing delle risorse.

Monitoraggio dei livelli di boarding, iperafflusso, sovraffollamento e notifica alle Direzioni Mediche di Presidio di eventuali criticità.

Analisi ed elaborazione dei flussi informativi sui pazienti ricoverati, mantenimento dei rapporti con Direzione medica e Pronto Soccorso, gestione e mantenimento dei rapporti con CReTAc Centrale Regionale Trasferimento Acuti AREU Lombardia.

Gestione e mantenimento dei rapporti con Rete Bedmanager Lombardia.

Implementazione dei processi di Bed Management in ASST Valleolona ed integrazione degli stessi con Nucleo Dimissioni Protette.

ESPERIENZA LAVORATIVA

**Occupazione attuale
dal Giugno 2020**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Bed Management ASST Valle Olona P.O. Busto

ASST Valle Olona - Ospedale di Circolo di Busto Arsizio

Via A. Da Brescia 1, 21052, Busto Arsizio, Varese

ASST

Infermiere

Gestione della risorsa posti letto in Presidio Ospedaliero: repere della risorsa, analisi dei fabbisogni interni e di pronto soccorso e redistribuzione in briefing delle risorse. Monitoraggio dei livelli di boarding e notifica di attivazione dei piani di gestione del sovraffollamento.

Analisi ed elaborazione dei flussi informativi sui pazienti ricoverati, mantenimento dei rapporti con Direzione medica e Pronto Soccorso,

gestione e mantenimento dei rapporti con Centrale Operativa AREU COVID.

Attività didattiche nei confronti dei colleghi infermieri neo assunti in qualità di tutor clinico.

Responsabile Qualità e Sicurezza del Paziente con compiti di verifica, progettazione e stesura delle procedure in uso in Pronto Soccorso secondo gli standard UNI EN ISO 9001:2008 e Joint Commission regionale.

Auditor Interno per le verifiche ispettive in merito alla normativa UNI EN ISO 9001/2008.

Attività didattiche nei confronti degli studenti infermieri in tirocinio.

Attività di emergenza e urgenza territoriale 118 in qualità di infermiere di MSA (mezzo di Soccorso Avanzato) e Team Leader MSI (Mezzo di Soccorso Intermedio - auto infermieristica).

Responsabile del gruppo "triage" con compiti di rivalutazione e controllo dei protocolli di triage esistenti, introducendo il metodo di triage globale secondo le linee guida suggerite dal Gruppo Formazione Triage.

Progettazione e messa in opera del corso di formazione di Triage abilitante all'attività di Triage.

ESPERIENZA LAVORATIVA

Occupazione attuale dal Settembre 1999

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Pronto Soccorso e Servizio AREU 118

ASST Valle Olona - Ospedale di Circolo di Busto Arsizio
Via A. Da Brescia 1, 21052, Busto Arsizio, Varese
ASST

Infermiere

Mansioni relative alle Job Description specifiche di Pronto Soccorso.

Attività didattiche nei confronti dei colleghi infermieri neo assunti in qualità di tutor clinico.

Responsabile Qualità e Sicurezza del Paziente con compiti di verifica, progettazione e stesura delle procedure in uso in Pronto Soccorso secondo gli standard UNI EN ISO 9001:2015 e Joint Commission regionale.

Auditor Interno per le verifiche ispettive in merito alla normativa UNI EN ISO 9001/2008.

Attività didattiche nei confronti degli studenti infermieri in tirocinio in qualità di guida di tirocinio.

Attività di emergenza e urgenza territoriale 118 in qualità di infermiere di MSA (mezzo di Soccorso Avanzato) e Team Leader MSI (Mezzo di Soccorso Intermedio - auto infermieristica).

Responsabile del gruppo "triage" con compiti di rivalutazione e controllo dei protocolli di triage esistenti, introducendo il metodo di triage globale secondo le linee guida suggerite dal Gruppo Formazione Triage.

Progettazione e messa in opera del corso di formazione di Triage abilitante all'attività di Triage.

ESPERIENZA LAVORATIVA

lug. 1995- Gen. 1996

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Casa di riposo per anziani

Coop Soc. L'arcere Assistenza a.r.l.
P.za Mazzucchelli 3, 13100, Vercelli
Casa di Riposo "L.Accorsi"

Infermiere

Mansioni legate al ruolo di infermiere di corsia

Stesura dei protocolli di lavoro e della cartella infermieristica.

Introduzione della cartella infermieristica nei piani di lavoro.

ESPERIENZA LAVORATIVA

1996

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

U.O. Chirurgia Generale e d'Urgenza U.O. Medicina Gastroenterologia

Az. Ospedaliera Ospedale di Circolo di Busto Arsizio
Via A. Da Brescia 1, 21052, Busto Arsizio, Varese

Az. Ospedaliera

Infermiere

Mansioni legate al ruolo di infermiere

ESPERIENZA LAVORATIVA

1997 1999

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

U.O. Traumatologia

U.O. Chirurgia Generale e d'Urgenza

Az. Ospedaliera "S. Antonio Abate"
I.go Boito 2, 21013, Gallarate, Varese

Az. Ospedaliera

Infermiere

Mansioni legate al ruolo di infermiere.

Gestione e riorganizzazione dell'ambulatorio di riabilitazione del pavimento pelvico con conseguente aumento della casistica del 200%.

Attività di educazione sanitaria al paziente stomizzato svolte nell'ambulatorio di colo proctologia

ESPERIENZA LAVORATIVA

2003 ad oggi

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

AREU – AAT 118 Varese

Az. Ospedaliera "Ospedale di Circolo Fondazione Macchi"
Viale Borri 57, 21100 Varese

Az. Ospedaliera

Infermiere

In qualità di Infermiere di 118 ho avuto modo di raggiungere una buona competenza nella gestione dell'emergenza extraospedaliera e di partecipare ad alcune esercitazioni su maxiemergenze (Laveno Mombello 2005, Malpensa 2006) applicando così i protocolli di medicina delle catastrofi in uso presso la C.O. SSUEm118 di Varese

Ho inoltre avuto modo di partecipare come corpo istruttore al corso Gestione Evento Maggiore tenuto dalla Centrale Operativa SSUEm118 Varese agli operatori di automedica.

ESPERIENZA LAVORATIVA

2004 ad oggi

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Formazione Triage

A.O. Ospedale di Circolo di Busto Arsizio,
A.O. Ospedale Civile di Legnano
A.O. Valtellina e Valchiavenna
ASST Valleolona
GSD Ospedali Bergamaschi riuniti
Az. Ospedaliera

Docenza Tecnico Scientifica

Dal 2004 ad oggi ho progettato e somministrato, per un totale di 20 edizioni, il corso di abilitazione all'attività di triage. L'obiettivo principale del corso che si articola in tre giornate di otto ore, è fornire anzitutto le basi del processo decisionale ponendo l'attenzione sull'importanza della realizzazione degli algoritmi decisionali costruiti ad hoc per il servizio e fornendo pratiche nozioni di progettazione e metodo, senza comunque trascurare gli approfondimenti clinici e relazionali indispensabili all'attuazione del Triage avanzato.

Oltre che avviare il professionista alla pratica tecnica di triage avanzato (trriage globale come da proposta GFT) introduce concetti fondamentali di training comunicativo e gestione stress puntualizzandoli come parte integrante del processo di valutazione e come valido strumento per la risoluzione dei fisiologici conflitti operatore-utente.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 1992-1995
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita
 - Valutazione finale

Infermiere professionale

Scuola per infermieri S. Giuseppe
Busto Arsizio

Diploma di infermiere professionale

Valutazione scritta 54/70

Valutazione orale 58/70

Valutazione pratica 60/70

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 1997
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Valutazione finale

“Dirigente di comunità”

Istituto tecnico attività sociali “G. Natta”
Milano

Le principali materie del corso di studi vertevano sullo studio della psicologia, pedagogia, diritto, igiene oltre che al canonico studio della matematica, delle lettere e della lingua inglese

Diploma di maturità

Conseguito in qualità di studente privatista con valutazione finale 38/60

ISTRUZIONE E FORMAZIONE AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

- 2000
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Valutazione finale

Soccorritore

I.R.C.
Tradate Varese

Questa attestazione abilita il soggetto alle manovre di soccorso e rianimazione di base al soggetto in arresto cardiorespiratorio.

Attestato di soccorritore BLS

Valutazione finale 90/100

ISTRUZIONE E FORMAZIONE AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

- 2002
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Valutazione finale

Infermiere SSEmU 118

Centrale Operativa SSEmU 118 Varese

Nozioni di Advanced Cardiologic Life Support

Nozioni di Advanced Trauma Life Support

Nozioni di Pediatric Life support

Nozioni di medicina delle catastrofi con protocolli operativi di incidente maggiore della Centrale Operativa SSEmU 118 Varese.

Nozioni di triage nell'incidente maggiore secondo utilizzo di protocolli (start-cesira)

Attestato Infermiere SSEmU 118

Valutazione finale 96/100

ISTRUZIONE E FORMAZIONE
AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

• 2003

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Valutazione finale

Infermiere di Triage

Società Italiana di Medicina di Emergenza e Urgenza
Varese

Il corso verteva a preparare gli infermieri operanti in pronto soccorso alle tecniche di triage ed all'assegnazione di codici colore.

Attestato di frequenza

Accreditati 13mcf

ISTRUZIONE E FORMAZIONE
AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

• 2003

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Valutazione finale

Guida di Tirocinio

Università dell'Insubria Varese

Addestramento degli infermieri adibiti alla mansione di tutoraggio degli studenti infermieri durante il tirocinio clinico.

Tecniche e le nozioni principali per la progettazione e messa in opera di progetti formativi centrati sulla persona studente.

Attestato di frequenza

Accreditati 42mcf

ISTRUZIONE E FORMAZIONE
AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

• 2004

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Valutazione finale

Re-training BLS D

Azienda Ospedaliera Ospedale di Circolo di Busto Arsizio

Il corso oltre alla ricertificazione BLS ha abilitato all'utilizzo del defibrillatore automatico secondo i protocolli in uso in ambito ospedaliero.

Attestato di frequenza

Accreditati ECM 2

ISTRUZIONE E FORMAZIONE
AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

• 2004

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Valutazione finale

Corso antincendio avanzato

Azienda Ospedaliera Ospedale di Circolo di Busto Arsizio in collaborazione con Vigili del Fuoco Varese

Il corso avanzato antincendio aveva come scopo quello di formare la squadra antincendio ospedaliera in base alle normative vigenti.

Durante il corso ho appreso le principali nozioni e le normative in materia di prevenzione degli incendi e ho avuto modo di partecipare a esercitazioni pratiche di utilizzo dei principali presidi di estinzione.

Abilitazione alla squadra antincendio

ISTRUZIONE E FORMAZIONE
AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

• 2005

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita
• Valutazione finale

Corso base NBC-R

Azienda Ospedaliera Ospedale di Circolo di Varese
Centrale Operativa SSEmU 118 Varese in collaborazione con Vigili del Fuoco Varese

Il corso base NBC-R aveva come scopo quello di fornire nozioni di base sull'organizzazione degli interventi sul campo in caso di disastri nucleari, biologici, chimici e radiologici.

Durante il corso ho avuto modo di conoscere i principali protocolli di intervento in caso di disastri nucleari, biologici, chimici e radiologici e ho avuto modo di partecipare a esercitazioni pratiche di utilizzo dei principali presidi di auto protezione quali tute e scafandri di protezione, autorespiratori.

Attestato di frequenza

ISTRUZIONE E FORMAZIONE
AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

• 2005

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita
• Valutazione finale

Corso per il tutoraggio clinico

Azienda Ospedaliera Ospedale di Circolo di Busto Arsizio

Durante il corso ho avuto modo di approfondire gli argomenti trattati durante il Corso per assistenti di tirocinio sottolineando l'aspetto relativo all'inserimento dei neo assunti presso la nostra UO e ponendo l'attenzione alla certificazione e accreditamento dell'avvenuto inserimento.

Attestato di frequenza

Accreditati 12 ECM

ISTRUZIONE E FORMAZIONE
AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

• 2005

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita
• Valutazione finale

Corso base soccorso in ambiente impervio

Azienda Ospedaliera Ospedale di Circolo di Varese
Centrale Operativa SSEmU 118 Varese

Durante il corso ho avuto modo di acquisire le basi tecniche relative al soccorso in ambiente impervio, all'utilizzo della barella Kong, alla discesa in corda assistita e in corda doppia. Sono stati acquisiti inoltre i rudimenti dell'arrampicata libera.

Attestato di frequenza

Accreditati 9 ecm

ISTRUZIONE E FORMAZIONE
AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

• 2005

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita
- Valutazione finale

Corso base evidence based nursing

Azienda Ospedaliera Ospedale di Circolo di Busto Arsizio

Durante il corso ho avuto modo di apprendere le prime basi in merito alla ricerca di evidenze scientifiche su web in materia infermieristica. Durante il corso ho avuto modo di Approfondire le conoscenze statistiche.

Attestato di frequenza

Accreditati 12 ECM

ISTRUZIONE E FORMAZIONE
AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

• 2005

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita
- Valutazione finale

Il counseling e la relazione di aiuto

Azienda Ospedaliera Ospedale di Circolo di Busto Arsizio

Durante il corso ho avuto modo di apprendere le prime basi in merito all'utilizzo del counseling nella relazione con il paziente.

Attestato di frequenza

Accreditati 21ecm

ISTRUZIONE E FORMAZIONE
AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

• 2006

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita
- Valutazione finale

Corso gestione evento maggiore

Azienda Ospedaliera Ospedale di Circolo di Varese
Centrale Operativa SSEmU 118 Varese

Durante il corso ho avuto modo di approfondire i contenuti del protocollo incidente maggiore in uso presso la Centrale Operativa SSEmU 118 Varese in merito alla gestione delle maxiemergenze. Dall'applicazione del pretriage secondo il protocollo START modificato all'organizzazione del posto medico avanzato allo smistamento dei feriti.

Attestato di frequenza

ISTRUZIONE E FORMAZIONE
AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

• 2007

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

Corso di aggiornamento interaziendale per l'emergenza extraospedaliera

Azienda Ospedaliera Ospedale di Circolo di Varese
Centrale Operativa SSEmU 118 Varese

Il corso suddiviso in cinque incontri verteva su: ACLS linee guida, Ventilazione meccanica e gestione del paziente tracheo stomizzato, l'ipotermia nell'arresto cardiocircolatorio, problematiche medico legali nell'emergenza extraospedaliera, il supporto psicologico nell'emergenza extraospedaliera, il trauma cranico, trattamento del politrauma nella maxiemergenza

Attestato di frequenza

ISTRUZIONE E FORMAZIONE**AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE**

- 2007

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita
- Valutazione finale

BLS D defibrillazione precoce

Azienda Ospedaliera Ospedale di Circolo di Varese
Centrale Operativa SSEmU 118 Varese

Il corso oltre alla ricertificazione BLS ha abilitato all'utilizzo del defibrillatore automatico secondo le nuove linee guida AHA

Attestato di frequenza

98/100

ISTRUZIONE E FORMAZIONE**AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE**

- 2007

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita
- Valutazione finale

Risk Management incident reporting

Azienda Ospedaliera Ospedale di Circolo di Busto Arsizio

Le tematiche del corso erano mirate alla formazione di una nuova cultura del reporting dell'errore clinico ed alla conoscenza dei principali strumenti di notifica dell'errore

Attestato di frequenza

Accreditati 10 ecm

ISTRUZIONE E FORMAZIONE**AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE**

- 2008

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita
- Valutazione finale

Abilitazione alla defibrillazione intraospedaliera con defibrillatore semiautomatico

Azienda Ospedaliera Ospedale di Circolo di Busto Arsizio

Il corso aveva come obiettivo la preparazione del personale infermieristico all'utilizzo in autonomia del defibrillatore semiautomatico modello Zoll in ambito ospedaliero.

Abilitazione all'utilizzo del defibrillatore semiautomatico Zoll**ISTRUZIONE E FORMAZIONE****AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE**

- 2008

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita
- Valutazione finale

Miglioramento continuo del sistema gestione qualità aziendale

Azienda Ospedaliera Ospedale di Circolo di Busto Arsizio

L'evento aveva come obiettivo quello di fornire nozioni in merito al sistema qualità aziendale secondo la normativa UNI EN ISO 9001

Attestato di partecipazione

Accreditati 20 ecm

ISTRUZIONE E FORMAZIONE**AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE**

- 2008

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita
- Valutazione finale

Il triage pediatrico

Azienda Ospedaliera Ospedale di Circolo di Busto Arsizio

L'evento aveva come obiettivo la formazione del personale di pronto soccorso alla valutazione di base delle priorità in ambito pediatrico

Attestato di partecipazione

Accreditati 8.5 ecm

ISTRUZIONE E FORMAZIONE**AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE**

- 2009

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita
- Valutazione finale

Il triage pediatrico corso avanzato

Azienda Ospedaliera Ospedale di Circolo di Busto Arsizio

L'evento aveva come obiettivo l'implementazione delle capacità valutative delle priorità pediatriche in merito al processo di triage

Attestato di partecipazione**ISTRUZIONE E FORMAZIONE****AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE**

- 2009

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita
- Valutazione finale

DISPOSITIVI MEDICI:**legislazione applicabile e responsabilità degli utilizzatori**

Azienda Ospedaliera Ospedale di Circolo di Busto Arsizio

Il corso aveva come scopo la sensibilizzazione degli operatori utilizzatori in merito al quadro normativo vigente l'utilizzo dei dispositivi medici e di diagnostica in vitro

Attestato di partecipazione**ISTRUZIONE E FORMAZIONE****AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE**

- 2009

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita
- Valutazione finale

Corso di formazione per Auditor interni

Azienda Ospedaliera Ospedale di Circolo di Busto Arsizio

Lo scopo del corso è stato quello di preparare il personale adibito alla funzione di Auditor Interno per le verifiche ispettive in merito alla normativa UNI EN ISO 9001/2008.

Auditor Interno**ISTRUZIONE E FORMAZIONE****AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE**

- 2009

Relazioni e linguaggio nel pronto soccorso

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita
- Valutazione finale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

• 2010

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita
- Valutazione finale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

• 2012

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita
- Valutazione finale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

• 2012

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

IREF

Il corso intende fornire gli strumenti di psicologia delle relazioni e le specifiche competenze linguistiche che aiutano a comunicare meglio con i pazienti, e quindi a raggiungere l'obiettivo comune: la salute.

Attestato di partecipazione

Relazioni e linguaggio nel pronto soccorso re training

IREF

Il corso intende focalizzare gli strumenti di psicologia delle relazioni e le specifiche competenze linguistiche, trattati durante il corso tenutosi nel 2009.

Attestato di partecipazione

Corso di Formazione "Advanced Cardiac Life Support "

AREU 118

Il corso intende formare i professionisti operanti nei mezzi di soccorso avanzato in merito agli algoritmi del CABD primario e dell'ABCD secondario, al trattamento degli scenari pre e post ROSC, periarresto, trattamento tachi e bradi aritmie, infarto miocardico.

Sezioni di addestramento e esercitazione in merito alle tecniche di intubazione oro tracheale, posizionamento infusione intraossea, lettura e riconoscimento ritmi, riconoscimento e trattamento elettrico e farmacologico delle aritmie. Esercitazione pratica e scenari simulati su manichino avanzato per situazioni di arresto e periarresto.

Attestato di partecipazione

90%

Corso di Formazione "IL TRIAGE GLOBALE, LA QUALITA' E LA "CURA" DELLA RELAZIONE IN TRIAGE, COMUNICAZIONE EFFICACE EMPATIA E PROTEZIONE DALLO STRESS"

GFT Gruppo formazione Triage

Rinforzo ed approfondimento sistema di Triage Globale:

- *modello ed obiettivi*
- *metodologia di valutazione*
- *criteri di determinazione dei codici*

- *esercitazione nell'utilizzo della metodologia di valutazione*
- **Acquisizione di competenze per la gestione delle dinamiche relazionali in Triage**
 - Le principali caratteristiche della relazione in Triage
 - Principali dinamiche relazionali e problematiche "operative" ad esse legate
 - Principali tipologie di comportamenti "problematici" nell'attività di Triage
 - Tecniche e strategie di gestione delle principali situazioni comportamentali complesse durante l'attività di Triage
 - Le difficoltà relazionali con gli altri operatori con cui si interfaccia il triagista ed il condizionamento sull'attività di triage
 - Strategie di gestione dei conflitti interpersonali nelle situazioni di over-rule
 - Sviluppare Intelligenza Emotiva in Triage
 - Consapevolezza di sé e del proprio ruolo
 - Competenza relazionale (verbale e non verbale)
 - Gestione dei conflitti e delle emozioni "forti": attacchi - obiezioni - lamentele
 - Riconoscere i pensieri depotenziati che vanno a minare il *proprio equilibrio e l'immagine dell'azienda ospedaliera*.

- Qualifica conseguita
- Valutazione finale

Attestato di partecipazione

90%

ISTRUZIONE E FORMAZIONE AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

- 2012

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

P BLSD

AREU 118

Il corso intende formare i professionisti operanti nei mezzi di soccorso avanzato in merito agli algoritmi del CABD primario in ambito pediatrico.

Sezioni di addestramento e esercitazione in merito alle tecniche di supporto delle funzioni di base nel neonato e nel bambino.

- Qualifica conseguita
- Valutazione finale

Attestato di partecipazione

98%

ISTRUZIONE E FORMAZIONE AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

- 2013

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Corso di Formazione

"MSI livello A algoritmi clinici e assistenziali"

AREU 118

Consolidare e certificare le conoscenze e le capacità di applicazione degli Algoritmi Clinico Assistenziali regionali di livello A, massimizzando le conoscenze e le esperienze già maturate dagli infermieri che attualmente operano sui Mezzi di Soccorso Avanzati (MSA)

Acquisire le abilità pratiche sulle principali tecniche descritte e di competenza dell'infermiere sul MSI: intraossea, decompressione pleurica d'emergenza e posizionamento/gestione dei dispositivi sovra glottici (LMA/tubo laringeo).

- Qualifica conseguita
- Valutazione finale

Attestato di partecipazione

96%

ISTRUZIONE E FORMAZIONE AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

- 2015

Corso di Formazione “MSI livello B algoritmi clinici e assistenziali” AREU 118

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Consolidare e certificare le conoscenze e le capacità di applicazione degli Algoritmi Clinico Assistenziali regionali di livello B, massimizzando le conoscenze e le esperienze già maturate dagli infermieri che attualmente operano sui Mezzi di Soccorso Avanzati (MSA)

Acquisire le abilità pratiche sulle principali tecniche descritte e di competenza dell'infermiere sul MSI: CPAP con scafandro e Boussignac Riconoscimento Ritmi Posizionamento Pacing Auscultazione Rumori Respirator Simulazione Parto - Simulazione Assistenza Neonatale (RCP)

- Qualifica conseguita
- Valutazione finale

Attestato di partecipazione

96%

ISTRUZIONE E FORMAZIONE AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

- 2015

Corso di Formazione Formatori

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Target Service Solution, ente accreditato Regione Lombardia.

Acquisire e potenziare le competenze fondamentali e necessarie per esercitare la professione di formatore con contenuti relativi a:

- Apprendimento negli adulti
- Formazione degli adulti e ruolo del formatore
- La gestione d'aula
- Progettazione formativa e programmazione didattica
- Metodologie e tecniche didattiche
- La creazione del materiale didattico
- Procedure di qualità nella formazione.

- Qualifica conseguita
- Valutazione finale

Attestato di partecipazione

8/10

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE

COMPRENSIONE		PARLATO		SCRITTO
ASCOLTO	LETTURA	PARLATO	PRODUZIONE ORALE	PRODUZIONE SCRITTA
B2	B2	B2	B2	C1

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Da quando ho intrapreso la professione infermieristica ho sempre lavorato a stretto contatto con i colleghi e sviluppando buone capacità di lavoro in équipe e assumendo sempre atteggiamenti propositivi.

Durante la mia esperienza in pronto soccorso ho affinato la capacità comunicativa nei confronti dell'utenza e dei colleghi attraverso l'attività di triage e di controllo dei pazienti visitati.

In particolare ho potuto operare in un ambiente multiculturale soprattutto nei confronti dei pazienti stranieri a motivo della vicinanza del nostro pronto soccorso con l'aeroporto di Malpensa.

Ho inoltre migliorato la capacità di lavoro di squadra grazie alla necessità che si pone in condizioni di emergenza sia intraospedaliera ma soprattutto durante il lavoro svolto in equipe di automedica 118, collaborando e talvolta coordinando il lavoro di più equipaggi di ambulanza BLS durante le uscite di emergenza territoriale.

Mi interesso di tecniche relazionali e Programmazione Neuro Linguistica.

Oltre alle attività di tipo lavorativo ho svolto attività di volontariato presso la bottega del commercio equo e solidale "Migrando" di Busto Arsizio in qualità di commesso in negozio e spesso organizzando bancarelle dei prodotti del mercato equo durante altre manifestazioni.

Ho organizzato e tenuto presso la Piccola Cooperativa Sociale "Il Girotondo" corsi di formazione per il primo soccorso e di relazione con l'utenza per operatori della cooperativa.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Tra le mie competenze in pronto soccorso occupo ruoli organizzativi nei confronti di gruppi di interesse infermieristico quali "Il Triage" amministrando l'organizzazione dei lavori e coordinando il lavoro dei colleghi del gruppo, in collaborazione con il Coordinatore medico ed il Caposala abbiamo attuato la completa riedizione dei protocolli di Triage introducendo la pratica del Triage Globale.

Sono stato inoltre Responsabile Aziendale Qualità e Sicurezza del Paziente per l'UO Pronto Soccorso e Auditor Interno per le verifiche ispettive interne secondo gli standard qualità UNI EN ISO 9001:2015 dal 2007 al 2022.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Elevata conoscenza delle apparecchiature elettromedicali quali: respiratori, defibrillatori, pompe di infusione (a siringa e di tipo peristaltico), apparecchiature per il riscaldamento dei liquidi infusi, multimonitor, elettrocardiografi, aspiratori, elettrobisturi.

Conoscenza appropriata dei sistemi di ventilazione non invasiva e di cpap.

Elevata conoscenza dei presidi per l'immobilizzazione del politraumatizzato quali: tavola spinale completa (cunei paracervicali, ragno benda) collari cervicali, Kentor Estrication Device steccobende per l'immobilizzazione degli arti, materassini a decompressione e fasce emostatiche (elastiche e pneumatiche).

Negli ultimi corsi di aggiornamento ai quali ho partecipato ho inoltre avuto modo di impratichirmi con l'utilizzo di mezzi di estinzione incendi (estintori, manichette), di auto protezione (autorespiratori, tute scafandro) e di attrezzatura di scalata (imbraco, luonge, caschetti morsetti moschettottoni) e di attrezzatura per il soccorso impervio (es. barella Kong)

Buona conoscenza e utilizzo della ferreria chirurgica

Buona conoscenza dell'utilizzo del pc, dei principali sistemi operativi Microsoft, dell'applicazione Internet Explorer e dei programmi del pacchetto Office.

ESPERIENZE IN AMBITO FORMATIVO

Dal 2003 al 2019 ho seguito gli studenti di Scienze Infermieristiche che svolgono il tirocinio in Pronto Soccorso in qualità di Guida di tirocinio per i quali ho sviluppato un metodo di supporto al tirocinio articolato in cinque moduli atto a identificare al meglio i bisogni formativi e finalizzato inoltre alla determinazione di obiettivi specifici per l'area di urgenza ed emergenza ed alla redazione del contratto formativo.

Ho svolto attività di docenza in merito ai corsi di primo soccorso secondo la legge 81 (ex 626) per il personale delle scuole superiori del comune di Busto Arsizio e per la IRIS Servizi presso l'istituto Aloisianum di Gallarate.

In qualità di tutor clinico ho progettato la procedura di inserimento del neo assunto infermiere e personale di supporto e ho svolto attività di accogliimento inserimento e valutazione del personale neo assunto/neo inserito presso il servizio di Pronto Soccorso.

In qualità di docente ho partecipato all'evento formativo organizzato dall'azienda ospedaliera Ospedale di Circolo di Busto Arsizio, sul tema "Il trasporto del paziente critico".

Ho partecipato in qualità di istruttore all'evento formativo relativo alla procedura di Maxiemergenza Gestione Evento Maggiore della Centrale Operativa 118 Varese.

Dal 2004 ho realizzato e somministrato annualmente un corso abilitante la mansione di Triage Intraospedaliero.

Ho svolto occasionalmente il ruolo di formatore presso corsi OSS per i quali ho realizzato il modulo relativo al primo soccorso e alla rilevazione e interpretazione dei parametri vitali.

Ho svolto occasionalmente in qualità di docente corsi per addetti al primo soccorso aziendale secondo la L. 81/08.

OBBLIGHI DI LEVA

Svolti in qualità di Obiettore di coscienza presso il Centro Psico Sociale di Laveno Mombello durante il quale ho collaborato alla pubblicazione con il patrocinio dell'A.O., e della Provincia di Varese un opuscolo informativo sulle agevolazioni sociali ai portatori di handicap e agli invalidi.